



PPP asbl : POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Cette politique de protection de la vie privée s'applique à toutes les données à caractère personnel que PPP asbl (ci-après : 'l'Association') traite concernant ses bénévoles¹, les membres de son assemblée générale et de son conseil d'administration², ses donateurs ou autres contacts.

Si vous devenez membre de l'association, si vous effectuez un travail pour celle-ci en tant que bénévole, si vous faites un don ou si vous communiquez des données à caractère personnel à l'association pour une autre raison (par exemple pour obtenir une réponse à une question par e-mail ou par téléphone), vous autorisez expressément le traitement de vos données personnelles, conformément à cette politique de protection de la vie privée.

1. Association

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

Liliane Ovaere, coordinatrice PPP asbl, Oude Nethensebaan 33/9 3051 Sint-Joris-Weert

La responsable de la protection des données peut être contactée à l'adresse e-mail l.ovaere@patient-partners.be, tél. 016/477637.

2. Quelles données traitons-nous et dans quel objectif ?

2.1. Dans le cadre de votre engagement en tant que bénévole, de votre adhésion ou de vos contacts avec l'association, les données à caractère personnel suivantes vous concernant sont traitées (= enregistrées, conservées, utilisées...) :

- a. prénom et nom
- b. coordonnées postales
- c. numéro de téléphone
- d. adresse e-mail
- e. numéro de compte en banque
- f. informations en matière de santé
- g. informations concernant la personne de confiance
- h. données de la flotte automobile de membres et de bénévoles
- i. données d'utilisation du site Internet

2.2. L'association traite les données à caractère personnel susmentionnées aux fins suivantes :

- a. vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail sont utilisés pour tout contact concernant votre engagement en tant que bénévole, votre adhésion et son annulation

¹ Dans tous les documents relatifs à la politique en matière de protection de la vie privée, le concept de « bénévole » renvoie en premier lieu à des patients formés, qui donnent une formation à des groupes-cibles spécifiques et qui sont connus en tant que partenaires patients.

² Dans tous les documents relatifs à la politique en matière de protection de la vie privée, les concepts de « membres » et « d'adhésion » renvoient aux membres de l'assemblée générale et du conseil d'administration de l'association.

- éventuelle, pour répondre à vos questions ou à vos appels, pour vous transmettre les informations demandées ou pour traiter vos demandes ;
- b. vos nom, coordonnées postales, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations en matière de santé sont utilisés pour remettre de manière ciblée des invitations et des informations concernant les services, activités et enquêtes organisés par l'organisation dans le cadre de votre engagement en tant que bénévole, de votre adhésion ;
 - c. votre nom et votre numéro de compte en banque sont utilisés pour des règlements financiers comme les remboursements de frais, la cotisation d'adhésion, les paiements de participation ou les dons ;
 - d. votre nom et votre numéro de téléphone sont utilisés jusqu'à *six mois* au plus tard après la fin de votre engagement en tant que bénévole, de votre adhésion ou participation pour vous demander vos expériences avec l'association, pour vous informer de la poursuite éventuelle de la collaboration ou pour vous remettre des invitations.
 - e. votre nom et votre adresse e-mail sont utilisés pour accéder à la partie sécurisée du site Internet. Les données d'utilisation du site Internet sont utilisées pour le fonctionnement du site Internet et pour une intégration anonyme aux statistiques des visiteurs.

Opt-out

L'association utilise votre nom et votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer régulièrement notre lettre d'information par e-mail contenant des informations à propos d'activités, de services et autres dont nous pensons qu'elles peuvent être utiles ou intéressantes pour vous, à moins que vous n'ayez indiqué ne pas vouloir recevoir ces e-mails. Vous pouvez vous désabonner de ces mailings à tout moment.

Par téléphone

L'association utilise votre nom et votre numéro de téléphone pour vous informer par téléphone des services, activités et entreprises de l'association.

2.3. L'association peut rendre anonymes les données à caractère personnel et les utiliser ensuite à des fins d'étude et pour optimiser son offre de services et ses activités. Les données regroupées et rendues anonymes ne peuvent jamais être ramenées à vous en tant qu'individu.

3. Délais de conservation

L'association traite et conserve vos données à caractère personnel pendant la durée de votre adhésion et jusqu'à un an maximum après la fin de celle-ci. Immédiatement après la fin du délai de conservation susmentionné, l'association supprimera et/ou rendra anonymes vos données à caractère personnel, sauf si elle est obligée de conserver certaines données personnelles plus longtemps en vertu de la loi (par exemple en vertu de la législation sur les asbl ou de la législation fiscale). Dans ce dernier cas, ces données à caractère personnel spécifiques seront exclusivement conservées pendant le délai légal.

4. Mesures de sécurité et personnes chargées du traitement

4.1. Pour protéger vos données à caractère personnel, l'association a pris des mesures techniques et organisationnelles adaptées. Ainsi, vos données à caractère personnel sont protégées contre tout traitement illégitime ou illicite et contre toute perte, suppression ou dommage non intentionnel.

4.2. En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel, l'organisation peut parfois utiliser les services de tiers. Ils traitent les données à caractère personnel exclusivement à la demande de l'association. L'association a conclu avec eux un contrat de chargé de traitement où le chargé de traitement est tenu de respecter toutes les obligations de la loi sur la protection de la vie privée, le règlement général européen sur la protection des données et cette politique en matière de respect de la vie privée. Une liste de nos chargés de traitement peut être demandée à la responsable de la protection des données.

Droit de consultation, suppression, plaintes et questions

5.1. Par le biais de la PPP asbl (info@patient-partners.be), vous pouvez demander à consulter, recevoir, modifier ou supprimer vos données à caractère personnel. L'association traitera toujours immédiatement votre demande et, dans tous les cas, dans un délai d'un mois après réception, elle vous informera de la suite donnée. Si l'association n'accède pas à votre demande, elle vous informera de la raison.

5.2. Si vous voulez émettre des réserves quant au traitement (ou à la poursuite du traitement) de vos données à caractère personnel comme visé dans l'article 2, vous pouvez également contacter la PPP asbl (info@patient-partners.be). L'association traitera l'objection immédiatement, en tout cas dans un délai d'un mois, et elle supprimera les données à caractère personnel concernées, sauf si elle ne peut pas le faire en raison d'une obligation légale. Dans ce dernier cas, l'association vous en informera.

5.3. Si vous avez des plaintes à formuler concernant la manière dont l'association traite vos données à caractère personnel ou vos demandes, vous pouvez contacter la responsable de la protection des données (l.ovaere@patient-partners.be). Si cela ne suffit pas à résoudre le problème, vous pouvez bien entendu toujours utiliser votre droit de déposer une plainte auprès de la Commission Vie Privée (commission@privacycommission.be) ou faire appel au juge compétent.

5.4. Les questions ou remarques éventuelles concernant cette politique de protection de la vie privée peuvent être adressées à la PPP asbl (info@patient-partners.be).

6. Modifications

Cette politique de protection de la vie privée peut être modifiée. Les modifications sont communiquées par le biais du site Internet de l'association. Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre politique de protection de la vie privée.

25 mai 2018

PPP asbl – www.patient-partners.be

Tél. 016 / 47 76 37 – E-mail : info@patient-partners.be