

Chronisch zieken nog beter begeleid in apotheek

5 vragen over de huisapotheker

Sinds begin oktober kunnen chronisch zieke patiënten een huisapotheker kiezen. Voor wie is dat belangrijk en hoe kies je een huisapotheker? Jeroen Bertels, apotheker bij De Lindeboom in Hoboken, en Jocelijn Stokx, apotheker bij de medische directie van CM, leggen het jou uit in vijf pertinente vragen.

1 Wat is een huisapotheker en waarom is die belangrijk?

Jocelijn Stokx: 'Een huisapotheker is een apotheker die zijn chronisch zieke patiënten persoonlijk en proactief begeleidt bij hun medicatiegebruik. Het is een apotheker die persoonlijk je medicatie opvolgt, hier advies over geeft en een schema bijhoudt van alle medicatie die je gebruikt.'

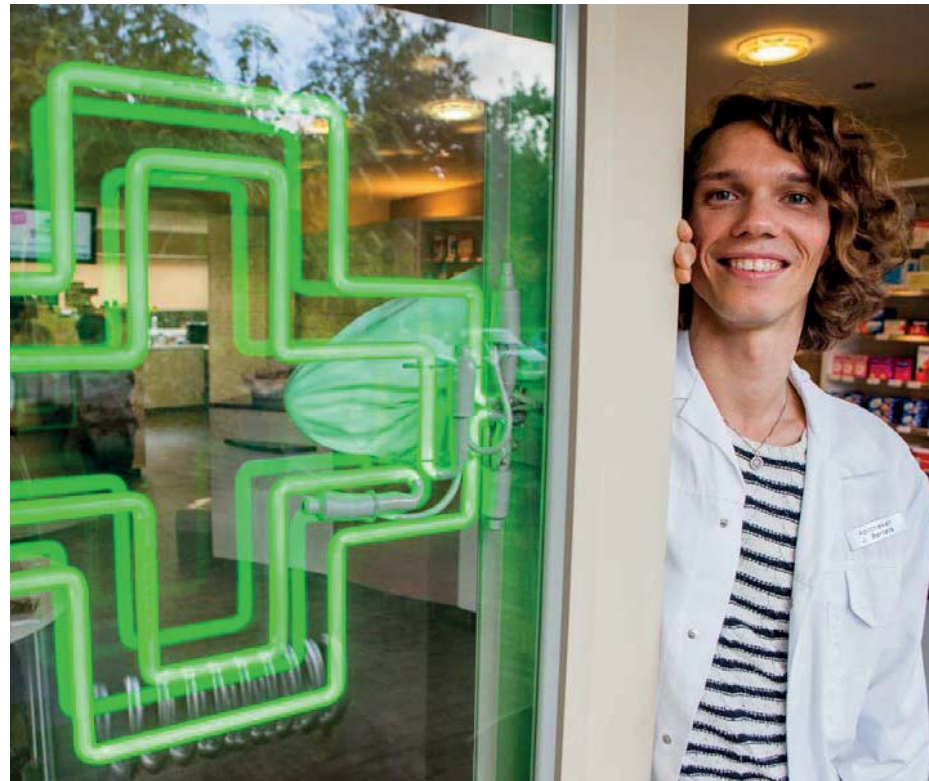
Jeroen Bertels: 'In principe volgt ook de huisarts die medicatie op, maar waar de huisarts expert is in de diagnose, zijn apothekers experten in geneesmiddelen. Daarom is die opvolging zo belangrijk.'

Jocelijn: 'Als je intekent voor een huis-

apotheker, geef je ook toestemming om je gezondheidsgegevens elektronisch en beveiligd uit te wisselen met andere zorgverleners, in de apotheek door middel van je gedeeld farmaceutisch dossier.'

Jeroen: 'Als je bij een andere apotheker bijvoorbeeld om een pijnstiller gaat die eigenlijk niet bij de rest van je medicatie past, kan hiervoor een veiliger alternatief aangeboden worden. Het uitwisselen van die gegevens is dus volledig in het belang van de patiënt.'

Jocelijn: 'Veel mensen gaven reeds toestemming om gegevens te delen, zonder een huisapotheker te nemen. Voor de opvolging van de medicatie is dit heel belangrijk. Daarom is het ook een voorwaarde als je



► *Jeroen Bertels:* 'Een apotheker is een zorgverstreker, iemand die advies geeft. Het concept van de huisapotheker versterkt die visie.'

een huisapotheker kiest.'

Jeroen: 'Als apotheker sta ik hier volledig achter, omdat ik weet dat dit mijn patiënten ten goede komt. Een apotheker doet veel meer dan enkel de doosjes met geneesmiddelen afleveren. Hij is effectief een zorgverstreker, iemand die advies geeft. Het concept van huisapotheker versterkt die visie, omdat daar zo'n sterke nadruk ligt op de persoonlijke begeleiding.'

2 Voor wie is de dienst bedoeld en hoeveel kost die?

Jocelijn: 'Een huisapotheker is nuttig voor chronisch zieke patiënten, die dagelijks meerdere geneesmiddelen gebruiken. Wie langdurig ziek is, heeft nood aan iemand

die de medicatie van dichtbij opvolgt. Hierbij denk ik spontaan aan patiënten met astma of diabetes.'

Jeroen: 'De patiënt moet niets betalen voor deze dienst. Voor de meeste chronisch zieke patiënten ontvangt de apotheker een vergoeding die betaald wordt door de wettelijke ziekteverzekering.'

Jocelijn: 'De apotheker wordt natuurlijk ondersteund om voor alle patiënten de correcte zorg te leveren.'

3 Wat krijg ik van mijn huisapotheker?

Jocelijn: 'Naast de standaardopvolging krijg je ook een medicatieschema. Dat schema geeft je een volledig overzicht van alle medicatie die je neemt en alle nuttige infor-

matie hierover, zoals de dosering en het tijdstip van inname voor elk geneesmiddel. Bij elke wijziging past je huisapotheker dat schema aan.'

Jeroen: 'Een medicatieschema is handig om voor te leggen als je bijvoorbeeld opgenomen wordt in het ziekenhuis en de dokters je vragen naar welke medicatie je neemt. Vooral bij chronisch zieken kan dat een hele waslijst zijn. Daar moeten patiënten zich geen zorgen meer om maken.'

4 Hoe kies ik een huisapotheker en ben ik aan hem of haar gebonden?

Jocelijn: 'Een huisapotheker is de apotheker waar je vaak gaat en met wie je een therapeutische relatie hebt.'

Jeroen: 'Je bent volledig vrij om die zelf te kiezen. Ook kun je makkelijk overstappen van de ene naar de andere huisapotheker. Als je bijvoorbeeld verhuist, hoef je niet perse je apotheker verwittigen dat je gaat overstappen, maar kun je automatisch overschakelen naar je nieuwe huisapotheker.' 'Kiezen voor een huisapotheker betekent niet dat je niet meer bij andere apothekers mag gaan. Als je bij een andere apotheker een geneesmiddel koopt, zal dat via je gedeeld farmaceutisch dossier doorgegeven worden aan je huisapotheker. Die gaat het engagement aan om die medicatie op te volgen en te controleren of die wel goed bij je eventuele andere medicatie past.'

5 Hoe kan ik mij registreren bij een huisapotheker?

Jeroen: 'Intekenen is heel makkelijk. De patiënt stapt zelf op de apotheker af, of de apotheker stelt de patiënt de vraag. In principe is de registratie klaar in een paar klikken. Wel moet de patiënt persoonlijk de overeenkomst ondertekenen.'